

Association  
SPARADRAP

# Rapport d'activité 2023 et projets 2024



© Alex Bonnemaison pour SPARADRAP

Une association pour aider les enfants  
à avoir moins peur et moins mal lors des soins et à l'hôpital





Les Assises de la pédiatrie et de la santé de l'enfant devaient permettre de dégager des pistes de solutions pour sortir de la crise qui frappe les services hospitaliers et les services pédiatriques. Annoncées pour 2023, elles ont été plusieurs fois repoussées. SPARADRAP continuera à participer activement à ces travaux et à suivre la mise en œuvre des recommandations et actions si attendues.



En 2023, SPARADRAP a fêté ses 30 ans. Nous avons réuni, pour cet anniversaire exceptionnel, les fondateurs, le conseil d'administration, les adhérents, les salariées, les bénévoles et tous nos amis autour d'un moment chaleureux, amical et d'échanges.

Je suis particulièrement fière de souligner la très forte progression de nos activités, tant dans la diffusion de nos supports que dans la formation du personnel soignant ou dans notre présence lors des salons et autres évènements. Je salue naturellement la mobilisation sans faille de notre équipe de salariées dirigée avec beaucoup d'investissement et de compétences par Juliette Roussel, notre directrice depuis septembre 2022. Elle est, depuis son arrivée, un moteur essentiel de cette nouvelle dynamique. Qu'elle en soit remerciée avec toute son équipe.

Le deuxième renouvellement du label IDEAS en juin 2023 a été une belle récompense. Cette reconnaissance souligne notre engagement constant envers la transparence, la bonne gouvernance et l'efficacité de nos actions.

Le lancement des trois premiers épisodes de notre podcast a été un succès. Cet outil permet de toucher un public plus large et de s'adapter aux besoins émergents dans le domaine de la santé infantile. Parallèlement, nous avons achevé plusieurs projets tout en lançant de nouveaux dossiers. Cette dynamique reflète notre volonté constante d'innover et de nous adapter à mieux répondre aux besoins des enfants, des familles et des soignants.

L'effort collectif pour optimiser nos dépenses et augmenter nos ressources a été remarquable. Cette gestion rigoureuse nous permet de conforter nos moyens pour assurer la pérennité de l'Association.

Nous avons accueilli de nouveaux administrateurs au sein de notre conseil d'administration et de nouveaux bénévoles nous ont rejoints. Leur expertise et leur enthousiasme contribuent à enrichir notre champ d'intervention et à élargir notre champ d'action.

Ensemble, nous avons accompli beaucoup tout au long de cette année, mais notre mission est loin d'être achevée. En 2024, je vous invite à continuer à marcher ensemble pour poursuivre notre engagement à faire progresser les valeurs de SPARADRAP.

Des progrès restent à faire, et nous sommes tous bien décidés à continuer à œuvrer aux côtés des enfants, des adolescents, de leurs proches et des professionnels qui les accompagnent !

**Dr Catherine Devoldère,**  
Présidente de SPARADRAP

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'CD', written over a horizontal line.

## **SPARADRAP en bref...**

SPARADRAP est une association loi 1901, reconnue d'intérêt général, créée en 1993 par des parents et des professionnels pour aider les enfants à avoir moins peur et moins mal lors des soins et à l'hôpital. Elle est indépendante, son approche est généraliste, non liée à une pathologie.

L'Association collabore avec de nombreuses associations, institutions, sociétés savantes. Elle agit partout en France et dans les pays francophones.

## **Notre vision**

La vision de SPARADRAP est d'œuvrer pour la prévention, la santé des enfants et des adolescents et l'humanisation des soins.

Elle aspire et agit pour une société qui crée les meilleures conditions pour que tous les enfants et les adolescents d'aujourd'hui soient les adultes de demain confiants, éclairés et acteurs de leur santé.

## **Nos missions**

- Informer, conseiller et préparer les enfants à toute situation de soin, examen médical, visite médicale et hospitalisation, et accompagner leurs proches dans ce sens.
- Participer à la prévention à destination des enfants et des adolescents.
- Sensibiliser et former les professionnels de la santé et de l'enfance pour faire évoluer les organisations et les pratiques vers plus de respect des besoins des enfants.
- Favoriser une meilleure prise en charge de la douleur de l'enfant.
- Valoriser la présence des proches lorsque l'enfant est soigné ou hospitalisé.

## **Nos valeurs**

- **L'écoute et le respect des besoins spécifiques de l'enfant**  
Veiller à ce que l'enfant soit accueilli, informé et que l'on « prenne soin » de lui en tenant compte de sa personne et en adaptant l'environnement à ses besoins
- **L'alliance entre les enfants, leurs parents et les professionnels de santé en conciliant les besoins de chacun**  
Être attentif à favoriser la médiation entre des acteurs dont les logiques, les attentes sont par définition très différentes : les professionnels ont choisi de devenir soignant et c'est leur quotidien, les enfants n'ont pas choisi d'être malades ou soignés et c'est souvent l'exceptionnel pour eux et pour leurs parents
- **Le respect du droit à l'information et au recueil du consentement de l'enfant**

# SOMMAIRE



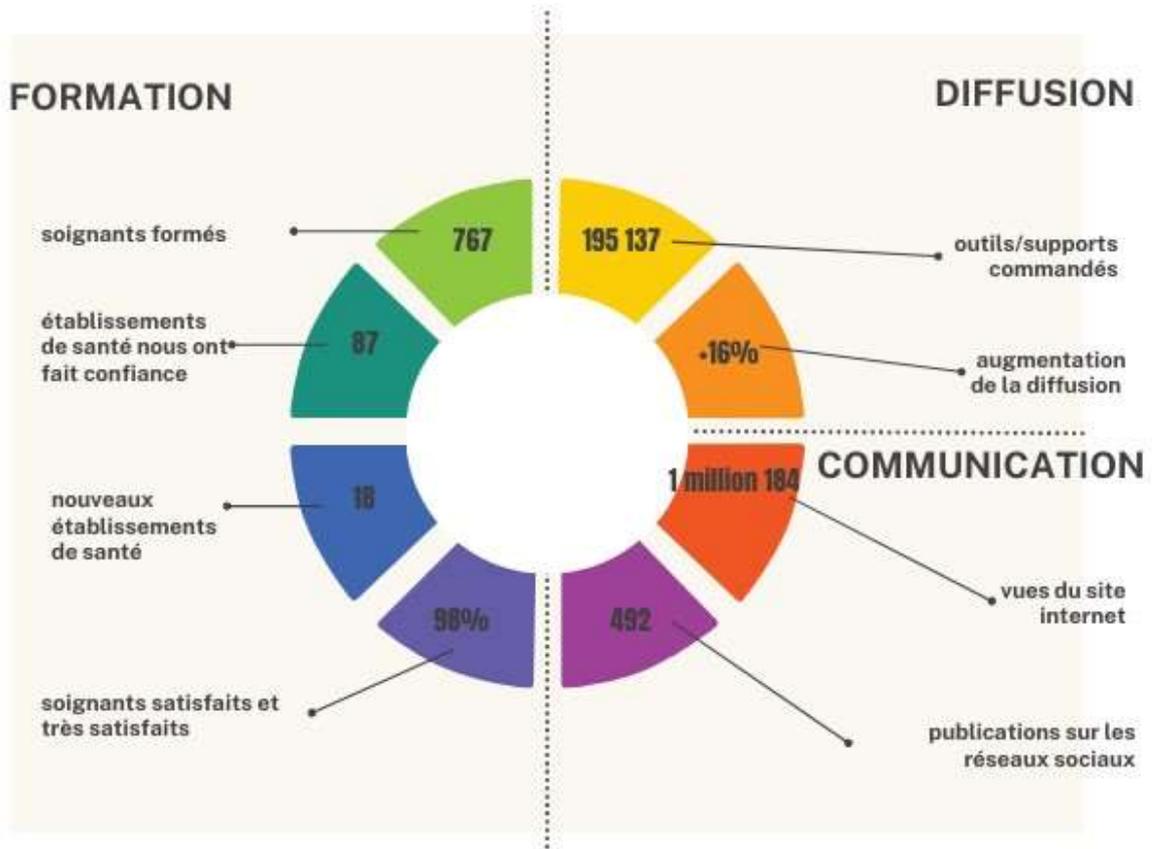
<b>Moments marquants</b>	<b>6</b>
<b>Chiffres clefs</b>	<b>8</b>
<b>Information</b>	<b>9</b>
<b>Sensibilisation Formation</b>	<b>21</b>
<b>Evènements et prise de parole</b>	<b>27</b>
<b>Site Internet</b>	<b>31</b>
<b>Communication</b>	<b>35</b>
<b>Vie associative</b>	<b>41</b>
<b>Soutiens et partenaires</b>	<b>47</b>

# MOMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023





# CHIFFRES CLEFS DE L'ANNÉE 2023



## EQUIPE

8 salariés  
(6 ETP)  
1 mécénat de compétences

11 administrateurs

104 bénévoles

# INFORMATION

## I. L'INFORMATION DES ENFANTS ET DES PARENTS AVEC L'EDITION, LA CREATION ET LA DIFFUSION D'OUTILS PEDAGOGIQUES



Pour un enfant et ses parents, être bien informés, permet de mieux vivre un examen, un soin, une visite médicale ou une hospitalisation. L'information est également un moyen d'action en termes de prévention. Au-delà, apprendre à s'informer jeune a un impact au long cours.

En effet, SPARADRAP est convaincue de l'intérêt de la littératie en santé. Améliorer le niveau de celle-ci est un enjeu majeur de santé publique pour donner à la population la capacité de prendre en charge au mieux sa santé. Commencer dès l'enfance est gage de réussite, SPARADRAP y contribue avec l'ensemble de ses outils destinés aux enfants et participe ainsi au développement de leurs compétences psychosociales.

SPARADRAP œuvre aussi à la poursuite de deux des objectifs de développement durable

(ODD) adoptés en 2015 par l'ensemble des États Membres de l'Organisation des Nations Unies dans le cadre du programme de développement durable à l'horizon 2030. Elle contribue notamment aux objectifs suivants : la bonne santé et le bien-être (ODD 3) et à la réduction des inégalités (ODD 10).

Pour mener à bien ces actions, SPARADRAP diffuse ses outils d'informations (B) et en crée régulièrement (A). Tous sont accessibles gratuitement sur le site internet.

### A. UNE RECONNAISSANCE DE LA QUALITE DE NOS CREATIONS : LA REMISE DU PRIX PRESCRIRE 2023

Prix Prescrire 2023

Le guide « Je vais me faire opérer. Alors on va t'endormir ! » s'est vu remettre en octobre le prix de la revue Prescrire :



« Grâce à ses nombreuses illustrations, ce guide peut être lu comme une bande dessinée ou bien être commenté par un adulte. C'est un outil précieux pour accompagner l'enfant qui va être opéré et limiter son anxiété. Il peut aussi être utile quand l'opération a été faite en urgence, pour revenir avec l'enfant sur ce qui s'est passé et répondre à ses éventuelles questions.

Encore une fois, l'association Sparadrapp a élaboré un outil utile aux enfants et à leur entourage pour les guider dans les soins hospitaliers. Un outil utile aussi aux professionnels de santé en tant que support d'information avec les jeunes patients et leur famille. »

## B. LA CREATION ET L'EDITION DE NOUVEAUX SUPPORTS D'INFORMATION

L'année 2023 a été une année riche pour l'Association, avec la création et la diffusion de plusieurs ressources. L'équipe a également travaillé sur d'autres projets, à paraître en 2024.



L'association SPARADRAP poursuit son travail d'édition **d'outils d'information à destination des enfants au format "papier"**, comme les guides et les fiches. En effet, même à l'ère du numérique, nous restons convaincus de l'importance pour les enfants, et notamment les plus jeunes, de bénéficier d'informations sous ce format.

Au-delà de ces supports traditionnels, l'adaptation aux nouveaux médias guide l'action de SPARADRAP pour accompagner au mieux les enfants et leurs parents.

C'est pourquoi, l'Association a souhaité étoffer sa collection de **vidéos animées** destinées aux jeunes enfants qui ne savent pas lire. Elle s'est aussi lancée dans une nouvelle activité : le **podcast** dont le premier épisode est sorti en janvier 2023.

Quel que soit le support créé, la méthode de travail de SPARADRAP reste la même :

# Méthodologie



Ce process, impliquant plusieurs personnes, prend plusieurs mois.

## Deux fiches

### La perfusion



Cette fiche, parue en mai 2023, explique aux enfants et à leur famille : pourquoi on pose une perfusion, son déroulement précis (avant, pendant, après), comment faire pour avoir moins peur et moins mal et en particulier comment utiliser la crème anesthésiante.

Le document décrit à l'enfant le matériel utilisé (le cathéter, les diffuseurs...) et précise les différentes possibilités pour se déplacer.

Elle donne également aux parents des informations et des conseils pour accompagner au mieux leur enfant lors de la pose mais aussi en cas de perfusion à domicile (HAD).

*Fiche financée grâce à B Braun, Fondation Baker Tilly & Oratio, Baker Tilly France, FI Group, Mutame & Plus*

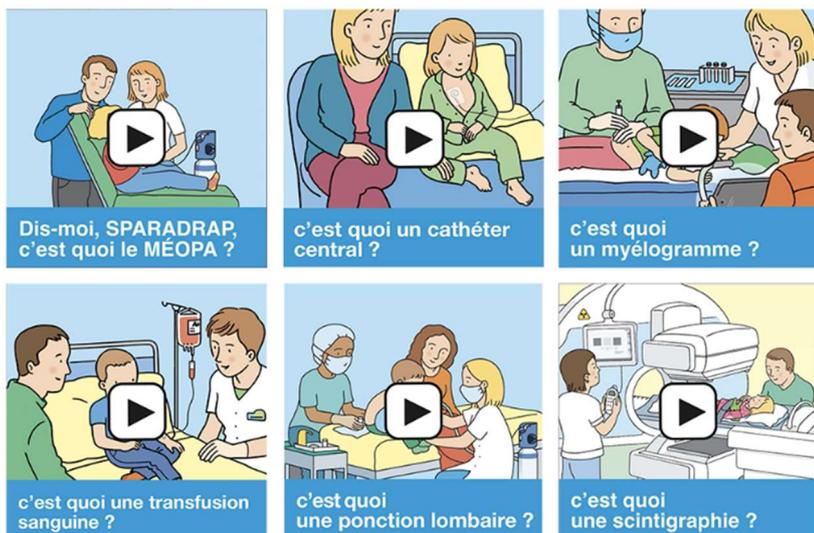
### L'examen du sommeil (polysomnographie ou polygraphie ventilatoire)



L'examen du sommeil a pour but de repérer les anomalies de la respiration et de la structure du sommeil. Ces troubles peuvent se traduire par des ronflements, des difficultés à respirer, un sommeil agité, des cauchemars, des apnées... et altérer fortement la qualité du sommeil de l'enfant avec des conséquences sur sa qualité de vie (troubles de l'attention, fatigue chronique, maux de tête...). Cette fiche explique aux enfants et à leur famille, étape par étape, le déroulement de l'examen et propose un schéma illustré des différents capteurs et de leurs missions. Enfin, des pages destinées aux parents répondent à leurs principales interrogations pour les aider à accompagner au mieux leur enfant.

*Fiche financée grâce à SOS Oxygène, ISIS Champagne, Resmed, uMEn et Fondation DB*

## Six vidéos « Dis-moi, SPARADRAP ! »



L'année 2023 a été l'occasion de continuer à adapter la collection de fiches pratiques sous la forme de vidéos animées. Les six nouvelles vidéos créées concernent les soins et examens effectués pendant le parcours de soins en oncologie pédiatrique : la scintigraphie, la ponction lombaire, le myélogramme, le cathéter central, la transfusion sanguine et le MEOPA. Les trois premières vidéos sont sorties début 2023 et les trois autres tout début 2024.

Vidéos financées par la Fondation du LEEM et la Mgéfi

## Un p'tit bout de SPARADRAP, le podcast pour les parents



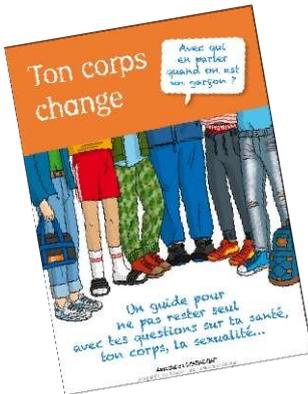
Le podcast est un média de plus en plus utilisé, notamment par un public jeune et connecté. Ainsi, SPARADRAP s'est lancée en 2022 dans la création d'un podcast pour répondre aux questions que se posent les parents et compléter les dossiers présents sur son site. Trois épisodes de 10 à 25 mn, composés de témoignages et de questions de parents ainsi que de réponses de professionnels, ont été réalisés dans l'année.

Le premier épisode sur les médicaments est paru en janvier et les deux épisodes suivants, sur l'accompagnement de l'enfant avant, pendant et après un soin ou une consultation, ont été créés durant l'été et sont parus en septembre 2023.

Le podcast est accessible depuis toutes les plateformes d'écoute, ainsi que sur la chaîne YouTube et le site de SPARADRAP.

Projet financé par le groupe de protection sociale Malakoff Humanis

## Finalisation du guide sur la santé sexuelle des garçons adolescents



Ce guide permettra d'aborder les questions que se posent les garçons par rapport à leur corps, leur croissance et leur puberté ainsi que leur santé sexuelle en général. En effet, même si les garçons n'ont pas réellement de professionnels de santé dédiés à ces questions, ils peuvent néanmoins les évoquer avec leur médecin traitant, l'infirmière scolaire... et dans les lieux d'accueil et d'écoute des adolescents.

La parution du guide est prévue au printemps 2024.

*Projet financé par Santé Publique France, le Fonds de dotation Ficus, le Fonds Ouréa, Mutame & Plus et uMEn*

## Une fiche sur les soins de brûlure

Les enfants de 0 à 4 ans représentent plus du quart des patients hospitalisés pour brûlures. Le plus souvent, ces brûlures surviennent dans le cadre d'un accident domestique et sont dues à l'exposition à un liquide chaud (eau de la douche, thé, café...) ou au contact avec un objet (porte de four, fer à repasser, insert de cheminée). Certaines de ces brûlures nécessitent une prise en charge, à plus ou moins long terme, pour lutter contre les cicatrices et limiter au maximum les séquelles : pansements, crèmes en massage quotidien, protection du soleil... Ces soins sont réalisés à domicile par les parents ou sous leur supervision, ce qui nécessite une bonne compréhension des soins de cicatrisation. La fiche permettra de transmettre aux enfants et à leurs parents des conseils pour réaliser au mieux ces soins et de comprendre leur importance. La totalité du financement ayant été obtenue courant 2023, le travail démarrera au printemps 2024.

*Fiche financée par la Fondation Apicil, la Fondation Autosphère et le Fonds de dotation GMBA Mécénat.*

## De nouveaux épisodes du podcast et des vidéos

SPARADRAP créera 6 nouveaux épisodes du **podcast** pour les parents. Les thématiques envisagées sont : le carnet de santé, la santé visuelle de l'enfant, la santé mentale des enfants, les vaccins, les droits des enfants soignés ou hospitalisés et deux sujets autour du handicap, par exemple : comment aider la fratrie d'un enfant porteur d'un handicap ?

*Nouvelle série financée par le groupe de protection Malakoff Humanis.*

L'Association souhaite également compléter la série de **vidéos** pour les enfants avec 4 nouveaux sujets : Comment ça se passe chez le dentiste ? Comment ça se passe avant une opération (consignes préop) ? C'est quoi un test d'allergie cutanée ? Comment on va m'endormir ?

*Projet financé, pour partie, par le Fonds Ouréa. La recherche de fonds est toujours en cours.*

## C. DIFFUSION DE L'INFORMATION AUPRES DES ENFANTS ET DE LEURS PROCHES



Si SPARADRAP crée chaque année de nouveaux outils d'information, il est important que ceux existants continuent de vivre et d'arriver à leurs principaux bénéficiaires que sont les enfants et leurs proches.

La diffusion est donc une part importante des activités de SPARADRAP pour remplir sa mission d'accompagnement et d'information.

### Fonctionnement

En 2023, l'activité liée à la gestion des commandes a été gérée par une apprentie et une bénévole de l'Association.

### Diffusion des supports en version papier



Les documents créés par SPARADRAP sont majoritairement commandés par les établissements (centres hospitaliers, cliniques) ou des partenaires privés qui les remettent gracieusement aux familles et aux professionnels. De plus, lors de la réalisation d'un nouveau document, l'Association prévoit toujours d'en donner une partie. Ainsi, la quasi-totalité arrive gratuitement dans les mains des familles (en 2023, seuls 0,2 % des documents ont été achetés directement par les parents).

## Un catalogue de plus de 80 références

Pour faire connaître les documents et outils créés et diffusés par l'Association, elle utilise plusieurs canaux.

D'une part, le **catalogue papier** est mis à jour chaque année. En 2023, 2 500 exemplaires ont été diffusés tout au long de l'année, soit joints aux commandes, soit lors d'événements (voir la rubrique « Evènements et prise de parole »).

Par ailleurs, sa **version numérique** a été adressée aux établissements déjà utilisateurs de nos outils.

Enfin, l'Association met en lumière ses différentes publications à travers ses outils de communication : **newsletter, réseaux sociaux.**

*Catalogue papier 2023 imprimé grâce au soutien de la Fondation Groupama*

## La diffusion des supports en version papier en quelques chiffres

**195 137 outils vendus** en 2023 (168 514 en 2022), soit une **progression de + 16 %** par rapport à 2022 et + 40 % par rapport à 2021.

Si la diffusion est en progression, elle reste en deçà de ce qui se faisait avant la mise en ligne en accès libre sur notre site internet en 2019.

- 157 107 guides enfants et adolescents (+ 20 %),
- 14 611 fiches pratiques,
- 2 091 guides parents (- 11,6 %),
- plus de 21 100 objets et outils de formation pour les professionnels (+ 21 %) (réglettes, sifflets, garrots...) ont été diffusés.

## Documents les plus commandés en 2023 par catégorie



- **Les guides enfants** : « Je vais me faire opérer. Alors on va t'endormir ! » (110 299 ex, + 15 %), « Je vais me faire opérer des amygdales ou des végétations » (26 047 ex, + 26 %), « Aïe ! J'ai mal » (3 789 ex), « J'aime pas les piqûres » (3 285 ex) et « Je vais à l'hôpital » (3 046 ex)



- **Le certificat de bravoure** : (13 800 ex)

- **Les fiches pratiques** : « L'opération du prépuce » (4 736 ex), « La prise de sang » (1 350 ex), « L'IRM » (1 060 ex) et « Le MEOPA » (1 051 ex)



- **Les guides parents** : « Repères pour vous, parents en deuil » (1 202 ex) et « Peau à Peau » (434 ex)

- **Les guides pros** : « Guide Pédiadol » (616 ex) et « Manuel pratique d'hypnoanalgésie » (166 ex)

## Diffusion numérique gracieuse des documents pour les familles

Tous les documents pour les familles sont accessibles gratuitement en version numérique feuilletable. Cela permet aux familles d'accéder rapidement aux informations dont elles ont besoin, via un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Depuis 2022, du fait de la politique en matière de cookies, il n'est plus possible d'avoir une

information précise sur le nombre de documents réellement téléchargés (seuls sont comptabilisés les documents consultés par les personnes ayant autorisé les cookies, soit environ 55 % des visiteurs).

L'estimation de l'ensemble des consultations des documents feuilletables et des téléchargements est de 274 000 en 2023.

## Les documents les plus feuilletés et téléchargés en 2023

Les versions numériques des documents sont disponibles sous deux formes : certains sont téléchargeables (à imprimer, à afficher ou à donner aux familles) et d'autres feuilletables (à consulter sur ordinateur, sur tablette ou sur smartphone).

Les documents les plus consultés en 2023 sont :



- **Le guide « Anesthésie »** : « Je vais me faire opérer. Alors on va t'endormir ! » (feuilleté 34 148 fois\*)

- **Le guide « ORL »** : « Je vais me faire opérer des amygdales ou des végétations » (feuilleté 30 778 fois\*)

- **Le guide « Et toi comment tu vas ? »** (feuilleté 7 892 fois\*)

*\* seules sont comptabilisées les consultations des personnes ayant autorisé les cookies*

*Diffusion numérique gracieuse financée grâce à la générosité de nos donateurs*

### D. Cessions de droits

- Le service de néonatalogie du CHU de Strasbourg a créé un lieu pour les parents pour qu'ils puissent accompagner au mieux leurs bébés. Ils ont mis des passages du livre « Peau à Peau » sur les murs, alliant ainsi décoration et information.
- Le centre hospitalier de Belgrade (Serbie) a demandé à traduire la fiche « VNI ».

- Enfin, dans le cadre des vidéos réalisées pour le Campus de Sanofi, des images et un extrait du film « A vous de jouer ! » ont été cédés.

## E. Mise à jour des documents



Cette année, 4 documents ont été actualisés : le poster « La suture d'une plaie », les fiches « Les points de suture », « Comment vivre avec un plâtre du bassin jusqu'au pied ? » et le guide pour les adolescentes « La première consultation gynécologique ».

Mise à jour régulière de nos contenus financée grâce à la générosité de nos donateurs

## F. Recueil-diffusion de témoignages, suivi des demandes de parents



SPARADRAP essaie depuis toujours de mesurer l'impact de ses actions. Ce n'est pas une tâche facile puisqu'elle n'a ni les moyens financiers ni les ressources vives pour le faire de façon précise. De plus, les critères sont vastes et complexes : médicaux, sociaux, psychologiques, pédagogiques...

Grâce à sa boîte mail "contact", elle réussit tout de même à recueillir des témoignages et des éléments importants de ses bénéficiaires que sont les enfants, les parents et les professionnels de santé, comme cet exemple concret :

**« Nous tenions à vous faire part de notre retour très positif concernant le guide n°2 « je vais me faire opérer ».**

**Il nous a été transmis par le chirurgien ORL qui va opérer notre fille de 4 ans.**

**Ce guide est incroyablement bien conçu, notamment les pages explicatives de l'anesthésie générale, notre fille a pu interagir facilement avec nous grâce aux vignettes type BD.**

**Tout est abordé, de l'annonce d'une future opération jusqu'au retour à la maison. Le guide se raconte presque comme une histoire et cela a beaucoup rassuré Rose, elle a d'ailleurs souhaité le consulter à plusieurs reprises.**

**Un grand merci pour votre engagement et pour ce travail de prévention qui vise à rassurer et mettre en confiance nos enfants quant à l'univers médical/hospitalier**

**Bonne continuation et longue vie à Sparadrapp ! » Marion, maman de Rose**

Nous constatons régulièrement qu'un noyau dur de familles a tissé des relations de confiance et d'échange avec notre Association. Elles ont accès à beaucoup d'informations et de ressources au travers de notre site internet via un "onglet" qui leur est dédié.

Au travers de leurs mails, de plus en plus de parents nous témoignent du vécu et de la difficulté de leur quotidien : l'éclatement de l'information, le manque d'accompagnement, la solitude parfois. Nous recueillons leurs paroles afin de faire entendre leurs voix à côté de celles des professionnels en charge de la santé de l'enfant et de celles des enfants.

Sur environ 270 sollicitations, environ 20 % concernent des demandes diverses de parents : famille avec bébé hospitalisé loin du domicile souhaite de l'aide pour la garde de leur autre enfant resté chez eux, recherche d'un livre, d'un support ou de conseils pour aborder la maladie et la mort possible du meilleur ami de leur enfant, enfant qui souhaite avoir des informations sur les caries, parents qui souhaitent venir acheter un guide ou une fiche pour leur enfant qui va se faire opérer, demandes de conseils médicaux auxquels nous ne répondons pas, témoignages de parents sur l'inquiétude de leur enfant et sur leur inquiétude avant un soin ou un examen, témoignages sur un soin qui s'est mal passé, questions sur la présence des parents au côté de leur enfant...



© SH - Association SPARADRAP

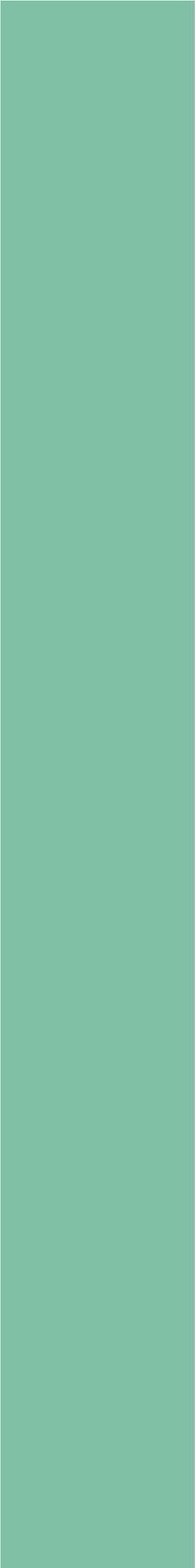
Les principaux autres mails proviennent des professionnels de santé (des questions sur nos outils, savoir si certains peuvent permettre de décorer/aménager un futur espace pédiatrique, témoignage et demande d'avis sur une nouvelle façon de procéder lors d'une prise de sang, etc...), d'étudiants (demandes de stage, d'informations pour leur mémoire de fin d'études, d'entretien pour compléter leurs connaissances sur un sujet) et d'éventuels partenaires.

## G. Et en 2024 ?

L'Association veillera à continuer à faire connaître ses outils auprès des professionnel(le)s de santé et des parents, notamment en les faisant connaître via les réseaux sociaux et sa newsletter. Dans le cadre des axes du plan stratégique, elle travaillera également à « aller vers » de nouveaux publics (public vulnérable, handicap, autre public parmi les professionnels).

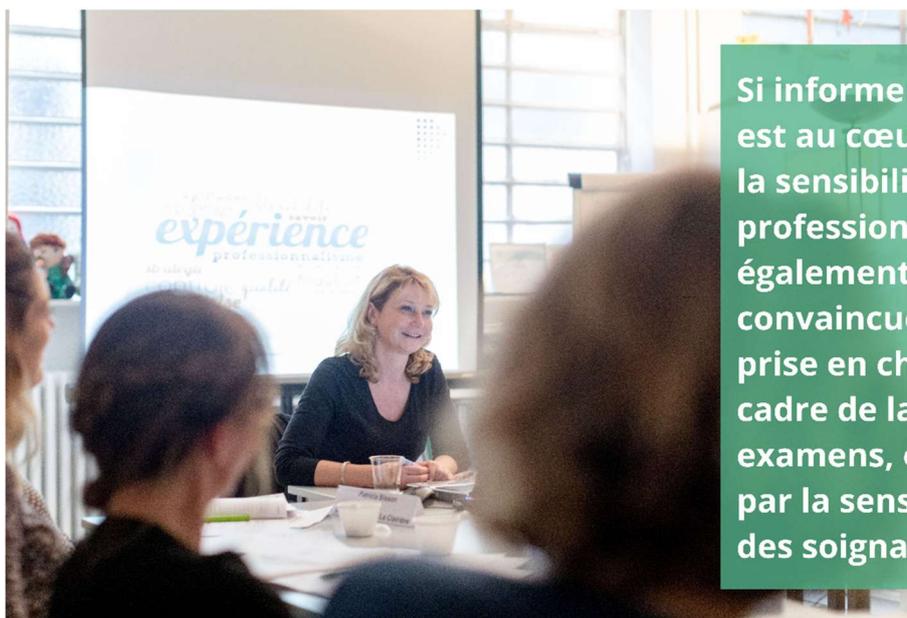
Elle s'attachera à actualiser ses ressources avec les mises à jour suivantes : le poster pour les professionnels « Douleur des soins chez l'enfant : quels médicaments à quel moment ? », le guide pour les parents « Des soins palliatifs pour votre enfant » ainsi que les guides « Aïe j'ai mal ! », « J'ai mal à la tête... C'est peut-être une migraine ? » et « La première consultation gynécologique ».





# **SENSIBILISATION FORMATION**

## II. LA SENSIBILISATION ET LA FORMATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE



Si informer les enfants et les familles est au cœur de l'action de SPARADRAP, la sensibilisation et la formation des professionnels de santé le sont également. En effet, SPARADRAP est convaincue que l'amélioration de la prise en charge de l'enfant dans le cadre de la prévention, des soins, des examens, en ville ou à l'hôpital passe par la sensibilisation et la formation des soignants.

### A. La formation continue



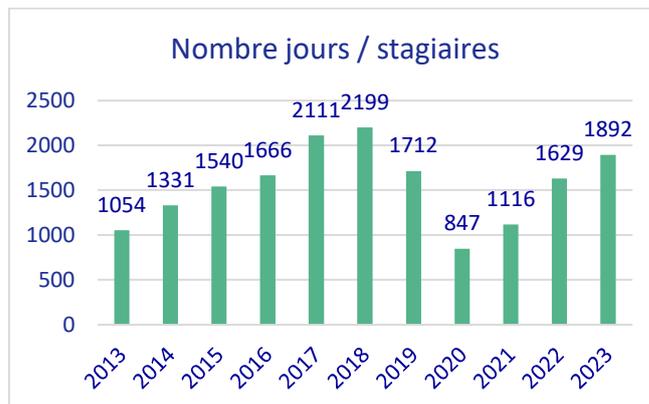
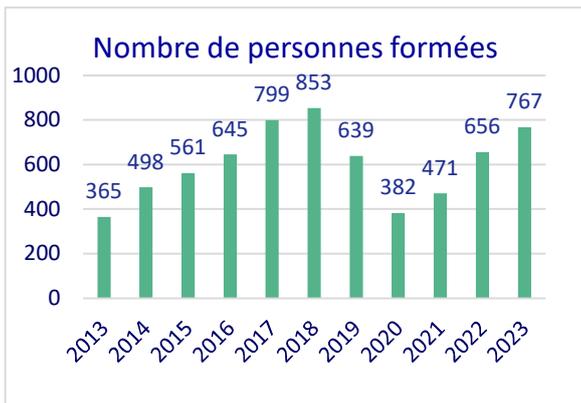
L'année 2023 a vu la reprise de l'activité formation se confirmer après deux années de redémarrage plus timide.

**En 2023 nous avons organisé 76 sessions de formation continue, soit 767 professionnels formés** (contre 65 sessions pour 656 personnes formées en 2022). Nous n'avons pas retrouvé le niveau de 2018, mais nous nous en rapprochons, avec une progression de + 17 % de personnes formées par rapport à 2022 et + 62 % par rapport à 2021.

Nous sommes intervenus auprès de professionnels issus de 87 établissements (60 établissements publics et 27 privés). 18 nouveaux établissements de santé nous ont fait confiance pour former leurs agents. Parmi ceux-ci, 10 établissements hospitaliers mais également des hôpitaux privés, des associations, des laboratoires et des établissements en Belgique.

49 établissements nous ont fait confiance pour intervenir au sein de leur établissement et 38 nous ont adressé leurs professionnels dans le cadre de nos formations dans nos locaux.

La formation « Hypnoalgésie » est toujours la formation la plus demandée (40 sessions avec le perfectionnement et l'obstétrique sur les 76 sessions organisées). La formation « Accueil des enfants en laboratoires de ville » poursuit son développement, avec 4 sessions organisées en 2023.



## Notre offre de formation

Forte d'une expérience de 30 ans en pédiatrie l'association SPARADRAP propose des formations pratiques et originales qui permettent d'acquérir ou de développer des compétences pour un meilleur accueil des enfants dans les lieux de soins.

- Hypnoalgésie
- Douleur
- Toucher-massage
- Accueil et communication
- Relationnel, écoute, empathie

- Le partenariat avec l'association ECLAS (Ensemble Contre l'Amyotrophie Spinale de type 1) pour l'organisation à distance de sessions « Hypnoalgésie et distraction en pédiatrie » s'est poursuivi. Pour rappel, il s'agit d'organiser des formations pour les soignants dans le

cadre de la prise en charge de l'amyotrophie spinale. Deux sessions ont été organisées en 2023.

- Deux nouvelles formations sont proposées au catalogue : « Deuil en pédiatrie » animée par Nicole Blum-Pinaud et « Hypnoalgésie en cancérologie et hématologie pédiatrique » animée par Isabelle Astoul.
- La formation « Douleur lors des prélèvements sanguins » a été remaniée et a changé d'intitulé et de format. C'est désormais « Accueil des enfants en laboratoires de ville » comprenant 2 modules de 4h chacun.

## Recrutement formateurs

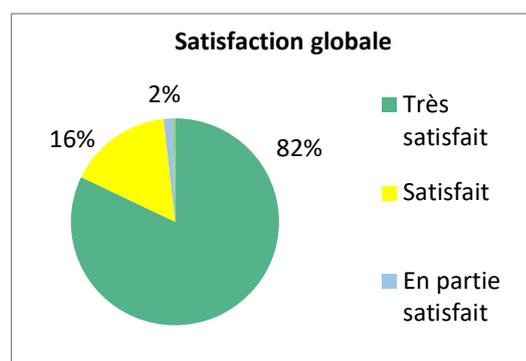
Afin de renforcer l'équipe de formateurs, nous avons recruté **deux nouvelles formatrices** :

- Stéphanie BODENREIDER : IADE - cadre supérieur de santé - spécialiste d'hypnoalgésie.
- Elodie MUSIAT : Psychologue clinicienne, hypnothérapeute et formatrice en hypnose médicale.

Cette année, 15 formateurs ont contribué à notre activité de formation.

## Suivi et satisfaction des stagiaires

Des questionnaires de satisfaction et d'autoévaluation des objectifs sont soumis aux participants à l'issue de chaque session. Il en ressort un taux de satisfaction toujours très important (82 % de très satisfaits, 16 % de satisfaits et seulement 2 % en partie satisfaits).



## Témoignages de stagiaires

**« Une excellente formation qui redonne du sens à notre travail au quotidien. Merci !!! »** une auxiliaire de puériculture

**« Vivant, utile, inspirant !!!! Permet les remises en question de ses pratiques »** une infirmière

**« J'ai hâte de prendre en charge les prochains soins et de mettre en pratique ce que j'ai appris. Merci beaucoup !!! »**  
une auxiliaire de puériculture

**« La formation a permis d'exprimer nos ressentis face à des situations compliquées »** une auxiliaire de puériculture

**« Deux jours très réparateurs »**  
une aide-soignante

**« Prise de conscience qu'avec peu on peut faire beaucoup pour sécuriser l'enfant »** une technicienne de laboratoire

## En 2024 ?

- Trois nouvelles formations vont être proposées au catalogue :
  - Savoir prendre soin de soi pour pouvoir mieux prendre soin des autres
  - Accompagner les parentalités
  - Être référent douleur en pédiatrie
- Recrutement d'une nouvelle formatrice, Mélanie Gauvain, sage-femme et puéricultrice pour la formation sur la parentalité
- Réintégration de Margaux Bienvenu (hypnoalgésie) et Olga Fostini (accueil de la fratrie en réanimation néonatale) qui avaient suspendu momentanément leurs activités de formatrice
- Audit de renouvellement Qualiopi en mai 2024
- Continuer à développer nos formations et toucher plus de professionnels
- Proposer des formations et des actions de sensibilisation à d'autres professionnels que les soignants

## B. Des vidéos sur la douleur



Mme Myriam BLIDI | Les spécificités de la douleur chez l'enfant (1/5)

SPARADRAP a participé à cinq vidéos sur la douleur. Après un travail d'écriture, un membre de l'équipe a présenté les **spécificités** de la douleur chez les enfants ainsi que des conseils pratiques pour la **repérer**, **l'évaluer** et **la soulager**. Ces vidéos s'adressent aux professionnels de santé et sont diffusées sur le site internet Campus Douleur de SANOFI.

## C. Participation à l'élaboration d'une malle de distraction

Sollicitée par l'association Tout le monde contre le Cancer, SPARADRAP a partagé son expertise sur l'utilisation de la distraction en conseillant cette association pour élaborer une malle remplie de jeux sensoriels, pour des enfants de tous âges, facilement utilisables au quotidien par les soignants et les parents.

## D. Etude qualitative sur les conséquences de la COVID sur la prise en charge des soins pédiatriques

Un groupe de travail composé de professionnels de santé, de représentants d'associations et de parents a été créé et s'est réuni en novembre. Lors de cette réunion, le projet a été redéfini et orienté vers la réalisation de trois temps d'échanges professionnels/parents. Le format initial qui était d'enregistrer ces échanges n'a pas été retenu, et ce dans l'objectif de faciliter la liberté de paroles. A partir de ces trois temps d'échanges, d'entretiens individuels qui seront réalisés, de témoignages recueillis et de publications déjà parues sur le sujet, une synthèse sera rédigée et publiée dans le courant de l'année 2024.

*Projet financé par la Fondation de France et la Fondation d'entreprise Sodebo*

## E. Intervention auprès d'étudiants

SPARADRAP est intervenue dans le cadre du DU « Douleur de l'enfant en pratique quotidienne » à la Faculté de médecine Sorbonne université, site Trousseau.

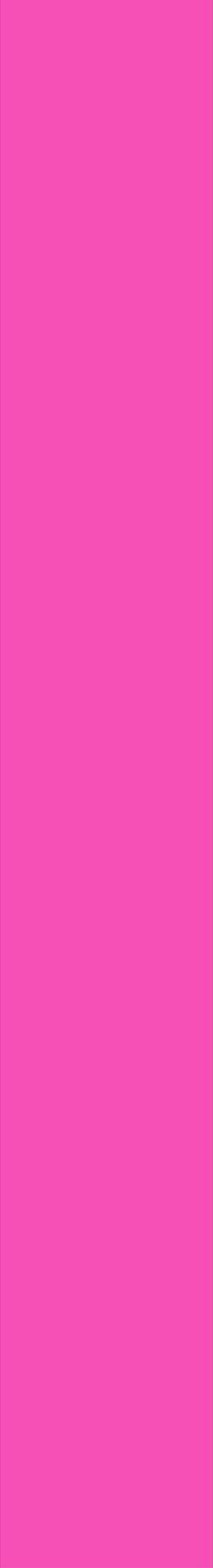
## F. Représentation des usagers

Depuis plusieurs années, SPARADRAP est représentante des usagers (ci-après RU) au centre de rééducation fonctionnelle de Villiers sur Marne.

Mi-2023, la demande de renouvellement d'agrément formulée par l'Association pour continuer à être représentante des usagers n'a pas été acceptée, au motif notamment que notre association n'a pas assez de représentants et que son conseil d'administration est composé pour partie de professionnels de santé.

A une période où il est difficile de trouver des volontaires pour occuper cette fonction, avec comme corollaire des postes vacants, nous regrettons cette décision, ainsi que l'établissement de rééducation qui était plus que pleinement satisfait de la participation de notre représentante en son sein (19 participations à différentes réunions et commissions au cours de l'année 2023).





# **EVENEMENTS & PRISE DE PAROLE**

### III. EVENEMENTS ET PRISE DE PAROLE

La participation aux évènements, les collaborations et plaidoyer/prise de parole ainsi que la communication (voir ci-après, partie IV), qui constituent une partie de **l'activité globale** de l'Association, sont possibles grâce à la générosité de **nos donateurs particuliers** et au soutien précieux de **nos partenaires**.

#### A. Participation à des congrès, salons et forums

La pandémie étant maintenant derrière nous, **en 2023**, SPARADRAP a pu participer à **13 salons et congrès** de professionnels de santé en y tenant des stands en physique :



- Rencontres de Pédiatrie Pratique (Paris)
- Journée Plénière PEDIADOL (Paris)
- Congrès de l'ADARPEF - Anesthésistes Réanimateurs Pédiatriques d'Expression Française (Rennes)
- Congrès SFP - Société Française de Pédiatrie (Marseille)
- Congrès Urgences - SFMU (Paris)
- Journées Nationales d'Etude des Puéricultrices - ANPDE (Lille)
- Congrès National de la SFAR – Société Française d'Anesthésie et de Réanimation (Paris)
- Rencontres de la FHP - Fédération Hospitalière Privée (Bordeaux)
- Journées Parisiennes de Pédiatrie - JPP (Paris)
- Journée A-CNRD (Paris)
- Congrès SOFCOT - Société Française de Chirurgie Orthopédique et Traumatologie (Paris)
- Journées d'Urgences Pédiatriques du Sud-Ouest - JUPSO (Bordeaux)
- Journées Nationales de Chirurgie Ambulatoires JAB (Issy-Les-Moulineaux).

Ce qu'en retiennent les 14 bénévoles physiquement présents sur ces événements, ce sont toujours de très bons moments d'échanges, de convivialité et de partage. Un énorme merci pour leur aide, disponibilité et sourire durant ces stands.

Nous sommes régulièrement remerciés et félicités, ce qui nous conforte dans le fait que notre mission et nos valeurs sont appréciées et doivent perdurer.

Sur certains événements, comme aux Journées de l'ANPDE et aux JPP, les personnes qui viennent à notre rencontre sont en grande partie celles qui nous connaissent déjà et qui utilisent nos guides/fiches/posters. Elles y viennent pour donner des témoignages de leurs conditions de travail mais aussi y pour trouver nos nouveautés et des outils pour les aider dans leur quotidien. Certains doivent monter un nouveau service pédiatrique alors qu'ils n'ont que peu voire jamais soigné de bébé, d'enfant ou d'adolescent. Ils viennent sur notre stand pour trouver du soutien, de la documentation et des idées.

Sur d'autres au contraire, comme aux JAB ou au congrès Urgences, peu de professionnels de santé (de métropole et de Corse) connaissent l'Association mais beaucoup y ont trouvé et sont repartis avec des ressources utiles pour le parcours ambulatoire. Les affichettes QR code, les fiches

consignes préop et les questionnaires pré-op « Mieux te connaître pour mieux t'endormir » sont à l'unanimité des outils d'une très grande aide pour la chirurgie ambulatoire.

Le catalogue Formation lui aussi intéresse le plus grand nombre sur les stands, entre autres pour les certifications à venir !

C'est l'occasion pour nous aussi d'y croiser/rencontrer d'autres associations, de futurs partenaires et des soignants d'autres pays mais aussi des internes, du personnel de crèches, de PMI et d'écoles.

Quand cette présence ne pouvait pas être assurée physiquement (du fait de stand payant ou du manque de disponibilité de la part de bénévoles), l'Association a tout de même pu **mettre à disposition de la documentation** gracieusement lors de **10 manifestations et ainsi y être visible:**

- Course solidaire "In Form Express" (Dieppe)
- Association A vos soins / le MarSOINS - actions de prévention de proximité (St Nazaire)
- Course solidaire "Les pieds dans le plat" (de Front-Romeu à Banyuls)
- Journée Petite Enfance pour les bénévoles des Restos du Cœur (Paris)
- Rencontres Nationales de la Périnatalité (Béziers)
- Journée Mains Propres - association ATASH (Saint-Trojan-Les-Bains)
- L'Hôpital des Nounours - Ramsay Santé (Dijon)
- Fête de fin d'année des écoles maternelles et primaires (Condé/Vire)
- Formation Infirmiers sapeurs-pompiers volontaires et médecins ISP 50 (St Lo)
- Show-room Lilok innovations en santé mentale (La Rochelle)
- Journée portes ouvertes à l'hôpital Trousseau (Paris) sur le stand de la CNRD

## B. Intervention au congrès de PEDIADOL

Soutenir et valoriser  
le rôle des infirmier.e.s  
réfèrent.e.s douleur  
au sein des services  
pédiatriques via  
l'évaluation de la  
remise d'une  
« mallette douleur  
pédiatrique »

Myriam Bissal  
Chargée des projets et de la formation  
Association SPARADRAP

SPARADRAP a présenté, au 29<sup>ème</sup> congrès de PEDIADOL, l'étude qualitative qu'elle a menée en 2021 et 2022 qui visait à étudier le rôle et les missions des référents douleur en service de pédiatrie via la remise d'une mallette d'outils autour de la douleur.

## C. Participation à un groupe de travail sur la place des aidants

SPARADRAP a été sollicitée par la Mission Handicap de l'AP-HP et l'Espace éthique Île-de-France. Elle a ainsi participé à deux réunions de travail sur « l'Implication des aidants dans les parcours de soin à l'hôpital ». L'objectif annoncé est la réalisation d'un document-repère mettant en lumière les bonnes pratiques sur la place des aidants.

Elle a pu présenter les pratiques dans les services de pédiatrie qui intègrent dans leur organisation et fonctionnement la présence des proches, comme d'ailleurs dans les services de soins palliatifs.

Elle a rappelé :

- L'importance de défendre la présence des parents, 24h/24, tout au long du parcours de soins et de santé de l'enfant quels que soient les services. Ce qui est en jeu, c'est la mise en œuvre effective de cette présence par les services et la place concrète accordée aux parents.

- La constatation de situation de recul sur ce sujet avec le délitement de bonnes pratiques, du fait de la crise sanitaire liée au COVID, prouve que dans ce domaine rien n'est acquis et qu'il faut maintenir une vigilance .
- L'importance de préparer au mieux le passage à l'âge de la majorité des patients avec le transfert de suivi vers des services dédiés aux adultes qu'il implique notamment pour les jeunes malades chroniques ou en situation de handicap , avec la place des parents qui est alors appréciée différemment.
- La nécessité d'adapter les bonnes pratiques aux différentes situations : les hospitalisations en urgence, longues, chroniques, à domicile.

#### **D. Participation au Comité entente et santé du Défenseur des droits**

SPARADRAP a été présente aux deux comités entente et santé organisés par le défenseur des droits. Ces réunions permettent de faire un état des lieux de la situation de la pédiatrie et de remonter les points d'alerte et vigilance repérés par notre Association : fermeture de service de maternité, situation de la santé mentale des jeunes et état de la pédopsychiatrie en France, pénurie de médicaments pour les enfants, absence d'anticipation des épidémies saisonnières et tension qu'elles génèrent sur le dispositif hospitalier (transferts loin du domicile, hospitalisations dans services adultes, soins par des professionnels non formés à la pédiatrie...), situation et difficultés dans les services de néonatalogie, mortalité infantile en augmentation, recul en termes de formation pour les médecins internes avec une réduction de la durée de l'enseignement en pédiatrie, les conséquences sur la santé des enfants placés, des dysfonctionnement des services de l'aide sociale à l'enfance...

#### **E. Contributions écrites aux Assises de la pédiatrie et de la santé de l'enfant**

L'Association a participé aux Assises de la pédiatrie et de la santé de l'enfant, avec deux contributions écrites visant à :

- Défendre le droit pour les mineurs d'être hospitalisés en service pédiatrique, sauf pour les adolescents qui exprimeraient le choix d'être dans un service adulte.
- Demander que le droit à la présence 24h/24 des parents auprès de l'enfant à l'hôpital et le droit de visite de la fratrie soient consacrés par un texte législatif.

Notre Association déplore le retard pris à la présentation des résultats de ces Assises et l'absence de calendrier annoncé de leur présentation.

#### **F. Et en 2024 ?**

SPARADRAP a prévu de participer à une bonne quinzaine de stands en physique (en fonction du coût et de la disponibilité des bénévoles).

La CNRD et l'association MARFANS sont toujours prêtes à nous représenter si besoin lors des manifestations où SPARADRAP ne peut être présente.

Par ailleurs, l'Association continuera à porter la parole des enfants, des parents et des soignants, en maintenant sa présence notamment au Comité entente et santé

# SITE INTERNET

## IV. LE SITE INTERNET DE SPARADRAP



Le site Internet comprend de nombreuses ressources à destination de tous nos publics (enfants, parents, professionnels de santé, mécènes...) et est totalement gratuit. SPARADRAP continue, d'année en année, à l'enrichir avec de nouveaux dossiers, à y faire figurer régulièrement des actualités, à le mettre à jour et à y proposer en accès libre tous ses supports d'information (guides, fiches, vidéos, podcast). C'est une activité qui mobilise plusieurs personnes dans l'équipe ainsi que des prestataires, notamment pour la maintenance et l'hébergement du site.

Son financement reste précaire. En 2023, il a fonctionné grâce au soutien de la Direction générale de la santé, Malakoff Humanis, FI Groupe et des dons de particuliers. Le soutien de Malakoff Humanis étant arrivé en fin d'année 2023, une partie des créations prévues est reportée en 2024.

Il comporte notamment trois espaces d'information et de conseils :

- un espace pour les **enfants**
- un espace pour les **parents**
- un espace pour les **professionnels de santé**.

### A. Créations et enrichissements en 2023

#### - Pour les parents : création de deux dossiers et d'une page d'accès au podcast

##### La santé des yeux de mon enfant

Les parents pensent souvent que les enfants voient comme des adultes. En réalité, la vue est un sens qui se développe progressivement de la naissance jusqu'à l'âge de 10 ans. C'est pourquoi un défaut de vision non corrigé dans la petite enfance peut avoir des conséquences importantes sur la vision à l'âge adulte.

Votre rôle est essentiel pour prévenir certains troubles, favoriser le suivi médical et accompagner votre enfant s'il doit suivre un traitement qui lui permettra de bien voir en grandissant. Vous trouverez dans ce dossier des informations et conseils pour vous y aider.



##### Le carnet de santé de mon enfant

Le carnet de santé est le dossier médical de votre enfant. Remis dès sa naissance par la maternité, il permet de consigner toutes les informations sur la santé de votre enfant, tout au long de sa vie (examens médicaux, vaccins, développement général...). Il garantit sur le long terme une meilleure prise en charge en cas de problème de santé.

Mais contrairement à ce que l'on peut penser, il n'est pas seulement un document de liaison entre les différents professionnels médicaux.

**Prenez le temps de le consulter**, car il est également conçu pour vous accompagner dans le suivi de la santé de votre enfant.



La vue se développe jusqu'à l'âge de 10 ans, c'est pourquoi il est important de faire vérifier les yeux de ses enfants et de corriger d'éventuels problèmes de vue le plus tôt possible. Ce dossier explique notamment comment prendre soin de la vue de son enfant, qui et quand consulter, les principaux défauts de vision et comment les traiter.

Que contient le carnet de santé de mon enfant ? Quand et comment l'utiliser ? Que faire si le carnet est perdu ? Qu'est-ce que l'espace numérique santé ?

Ce nouveau dossier répond à différentes questions que peuvent se poser les parents à propos du carnet de santé.

### Un p'tit bout de SPARADRAP, le podcast

Quand on est parent, on a mille questions en lien avec le parcours de soins et de santé de son bébé ou de son enfant. Comment lui donner son médicament ? Comment soulager sa douleur ? Comment expliquer un examen médical, la maladie ? Que faire pour qu'il n'ait pas peur lors de certains soins ?... Le podcast « Un p'tit bout de SPARADRAP », donne la parole à des parents qui témoignent de leurs questions et difficultés et invite des professionnels de la santé ou de l'enfance pour leur répondre.

Réalisé par Caroline Ballée, avec l'aide de OHZ masterclass, IRZ sound design.  
Animé par Françoise Galland, co-fondatrice de SPARADRAP

Il a vu le jour grâce au soutien de Malakoff Humanis



Pour donner accès à ce nouveau support d'information à destination des parents, SPARADRAP a ajouté une page dans leur espace qui liste tous les épisodes disponibles et permet de les écouter directement.

### - Pour les enfants : enrichissement de l'espace « vidéos »

Les 6 vidéos de la collection « Dis-moi SPARADRAP » ont été ajoutées à la rubrique « Vidéos » de l'espace Enfants pour permettre aux visiteurs de les consulter directement sur le site Internet.

Les autres créations de l'espace Enfants, c'est-à-dire l'enrichissement du Dico de la santé et la création d'une rubrique sur la visite chez l'ophtalmologiste sont reportées en 2024, grâce au soutien de Malakoff Humanis.

### B. Les actualités mises en ligne sur le site

● **SPARADRAP a reçu le prix Prescrire 2023**  
Le 5 octobre 2023

● **SPARADRAP aux 57èmes Journées Parisiennes de Pédiatrie**  
5 et 6 octobre 2023  
Les 5 et 6 octobre, l'Association SPARADRAP sera présente aux 57èmes Journées Parisiennes...

● **L'épisode 3 du podcast Un p'tit bout de SPARADRAP est en ligne**  
Le 26 septembre 2023

A travers ces pages, SPARADRAP relaie des informations en lien avec la santé, la prévention, communique sur ses actions, sa présence sur les congrès de professionnels...

SPARADRAP a ajouté **43 publications** dans sa rubrique actualités au cours de l'année.

### C. Les actualisations du site

Le site Internet nécessite une vérification et mise à jour régulières afin de maintenir la qualité, l'accessibilité et de visibilité des informations fournies (renvois entre les pages, optimisation de la navigation et de la lisibilité, mises en avant selon l'actualité, vérification des liens...).

Au-delà de cet aspect qui porte sur le versant technique, SPARADRAP met à jour régulièrement les ressources qui figurent sur son site.

Au cours de l'année 2023, **plusieurs guides et fiches ont été créés ou mis à jour** et leur nouvelle version mise en ligne, notamment :

- Fiches « L'examen du sommeil », « La perfusion », « Les points de suture », « Comment vivre avec un plâtre du bassin jusqu'au pied ? »,
- Guide « La première consultation gynécologique ».

Enfin, **7 dossiers parents ou professionnels** ont également été **actualisés** : comme : « Mon enfant a des soucis », « Comment aider mon enfant lors d'un soin ? », « Bien m'installer avec mon enfant lors d'un soin », « Que faire si mon enfant a mal ? » ...

**10 témoignages d'enfants et d'adolescents** ont été publiés dans la rubrique « La boîte aux lettres » de l'espace Enfants.

#### **D. Le site internet en quelques chiffres**

Depuis la mise en place sur le site du système de gestion du consentement aux cookies, les données statistiques recueillies ne portent que sur les visites des personnes ayant autorisé les cookies. De plus, la collecte des données statistiques a été migrée en octobre 2023 de Google Analytics Universal vers Google Analytics G4.

- 1 184 320 pages vues
- 74,2 % d'utilisateurs sur smartphone, 24,3 % sur ordinateur et 1,3 % sur tablette
- 82 % des internautes en France (métropole et DOM-TOM), 10 % dans d'autres pays d'Europe (Belgique, Allemagne, Suisse...), 5 % en Afrique (surtout l'Algérie, le Maroc et la Tunisie), 3 % en Amérique (Canada, Etats-Unis et Brésil)
- Espaces les plus visités : ceux pour les parents (24,6 %) et ceux pour les enfants (24 %).

#### **- Les pages les plus consultées :**

- Parents / Décalotter ou pas mon petit garçon ? (6,2 %)
- Guide feuilletable « Anesthésie » (3,14 %)
- Guide feuilletable « Amygdales-Végétations » (2,8 %)
- Parents / L'opération sous anesthésie générale (2,77 %)
- Enfants / Dico de la santé (2,5 %)

#### **E. Et en 2024 ?**

Nous allons démarrer le travail pour réaliser à terme la refonte de notre site internet. Ce projet implique un budget conséquent qu'il reste à trouver

# COMMUNICATION

## V. LA COMMUNICATION

Jusqu'en juillet 2023, la communication était réalisée par une free-lance en communication. A partir d'août, cette action a été réinternalisée et assurée par la mobilisation d'une partie de l'équipe.

### A. Supports de communication papier

L'Association propose plusieurs documents de communication papier comme des affiches ou encore des dépliants. Ces derniers sont diffusés dans certains lieux clés (congrès, hôpitaux, salles d'attente, PMI...), joints avec certaines commandes ou envoyés gratuitement sur demande aux personnes qui le souhaitent.

### B. Communication numérique via les réseaux sociaux



SPARADRAP est présente sur **plusieurs réseaux sociaux** : Facebook, Instagram, Twitter et LinkedIn.

SPARADRAP a fait le choix de communiquer régulièrement, à raison de 2 à 3 fois par semaine, pour faire connaître ses actions et activités mais aussi pour accroître sa visibilité auprès du grand public, des professionnels de santé et de la petite enfance. Les publications sur les réseaux sociaux renvoient fréquemment au site et aux outils d'information de SPARADRAP. Se faire mieux connaître auprès du grand public, c'est donner à plus de parents et d'enfants la possibilité de consulter nos supports et notamment le site.

Sur l'ensemble des réseaux sociaux (hors YouTube), SPARADRAP a réalisé **492 publications** sur 2023.

Le nombre d'abonnés est en augmentation.



## C. Diffusion de newsletters



SPARADRAP - avril 2023

### L'hypno-massage : qu'est-ce que c'est ?

Afin de proposer une approche multimodale pour prendre en charge la douleur des enfants, l'hypnose comme le Toucher-massage ou le toucher relationnel font partie de techniques psycho-corporelles complémentaires aux moyens médicamenteux. Au sein des services accueillant des enfants, le recours à ces techniques s'est largement développé

SPARADRAP a deux types de newsletter, une généraliste et une qui porte spécifiquement sur la formation. Les newsletters généralistes sont adressées en moyenne à 16 000 abonnés.

**5 newsletters généralistes** ont été envoyées (janvier, mars, juin, septembre et octobre)

**4 newsletters sur la formation**, dont une sur la prise en charge de la douleur chez l'enfant en situation de polyhandicap et une autre sur l'hypno-massage en pédiatrie (février, avril, juillet et septembre)

Elles ont été relayées sur les réseaux sociaux pour toucher un cercle au-delà de leurs seuls abonnés.

## D. Presse et médias

### 5 communiqués envoyés à la presse :

- Zzz.... Une nuit un peu spéciale ! Une fiche pour expliquer l'examen du sommeil aux enfants et à leurs parents - 17 octobre 2023
- Nouveau podcast de l'association SPARADRAP : un podcast sur la santé des enfants pour les parents - 26 septembre 2023
- Une fiche pour expliquer la perfusion aux enfants et à leurs parents - 27 juin 2023
- L'association SPARADRAP a mené une étude sur le rôle et les missions des infirmier(e)s référent(e)s douleur au sein des services de pédiatrie... - 20 juin 2023
- La collection "Dis-moi SPARADRAP" s'enrichit - 23 mai 2023

### Articles parus dans la presse et sur internet :

SPARADRAP n'a pas de système de veille de presse. La liste ci-dessous n'est donc pas exhaustive :

- Au secours, mon enfant est hypocondriaque !  
décembre 2023 - **Elle**
- Un p'tit bout de SPARADRAP  
novembre - décembre 2023 - **Dr Good**
- Maison Guillemette s'affiche en grands magasins à Tokyo et à Paris  
29 novembre 2023 - **Fashionnetwork.com**
- Des podcasts scotchants  
28 octobre 2023 - **Moniteur des pharmacies, cahier 1, n° 3485**
- Sparadrapp diffuse un podcast pour aider les parents lors des soins de leur enfant  
2 octobre 2023 - **Hospimedia**
- Informers les enfants et les parents autour des soins : 30 ans d'expérience  
28 septembre 2023 - **RCF Liège - émission Hors champ**
- Expliquer la pose d'une perfusion aux enfants  
28 juillet 2023 - **Handirect**
- La perfusion expliquée aux enfants  
30 juin 2023 - **Journal International de Médecine (www.jim.fr)**

- Les infirmiers référents douleur attendent une meilleure formalisation de leur mission  
juin 2023 - **Infirmiers.com**
- Des vidéos scotchantes  
juin 2023 - **Moniteur des pharmacies, cahier n°1 n° 3468**
- L'association SPARADRAP a annoncé le lancement de six vidéos animées...  
mai 2023 - **Podcast Vivre FM - Journal du handicap**
- Découvrir les soins médicaux en vidéos  
mai 2023 - **Le pharmacien**
- De nouvelles vidéos pédagogiques  
mai 2023 - **Le pharmacien de France**
- La douleur de l'enfant : apaiser autant que rassurer  
mai 2023 - **60 Millions de consommateurs - Hors-série 140**
- 4 bonnes raisons de pratiquer le peau à peau  
mai 2023 - **Enfant.com**
- Jonathan Pastou va enchaîner trois marathons en trois jours  
mai 2023 - **La Dépêche**
- #podcast Sparadrap  
avril/mai 2023 - **L'assmat - n°200 (p.40)**
- En pédiatrie, comptines et doigts légers pour adoucir l'hospitalisation  
avril 2023 - **Le Figaro santé**
- Un p'tit bout de Sparadrap  
février 2023 - **Gestions hospitalières**
- Un p'tit bout de Sparadrap  
janvier 2023 - **Enfant différent**
- Pour les enfants : l'association SPARADRAP  
janvier 2023 - **Cancersolidaritevie.fr**
- Pour les patients : Je vais me faire opérer. Alors on va t'endormir !  
janvier 2023 - **Prescrire**

## E. Une visibilité gracieusement offerte par différents partenaires

### Dans la presse :

En 2023, nous avons encore bénéficié toute l'année d'une page de présentation de l'Association dans les magazines féminins trimestriels « Mieux pour moi », « Fémi-9 » et « Fémitude » (DOPAMIX) diffusés à près de 100 000 exemplaires.

### A la télévision :



SPARADRAP s'est associée avec **Walt Disney Company** pour concevoir un spot télévisé et digital pour faire connaître les outils et le site Internet [www.sparadrap.org](http://www.sparadrap.org)

Ce spot a été diffusé sur :

- Les chaînes TV : Disney Channel, Disney Junior, National Geographic et Nat Geo Wild, du 25 mai au 18 juin 2023.

- Les réseaux sociaux Disney : Facebook, Twitter et Instagram, le lundi 29 mai 2023.

### Sur les écrans de pharmacie :

 PHARMAFLIX



A la suite du succès de la première campagne d’affichage auprès des pharmaciens et des parents, Pharmaflix a proposé de renouveler la campagne (15 jours en janvier) auprès de son réseau national de pharmacies, cette fois. Merci pour cette très belle opération de visibilité offerte à l’Association.



# VIE ASSOCIATIVE

## VI. VIE ASSOCIATIVE

### A. Ses richesses humaines

#### Ses adhérents

SPARADRAP a 40 adhérents.

#### Son parrain

Michel Cymes, parrain de SPARADRAP, est toujours présent à nos côtés !

#### Ses administrateurs

Le conseil d'administration se compose fin 2023 de 11 administrateurs :

Docteur Catherine DEVOLDERE, présidente  
Docteur Jean-Louis CHABERNAUD, vice-président  
François CHEVALLIER MAMES, trésorier  
Rachel AUBERT, secrétaire  
Docteur Véronique LESAGE, secrétaire adjointe  
Marie-Camille COSTE, administratrice  
Dominique LECUYER, administratrice  
Docteur Sophie MICHAUT, administratrice  
Paulette MORIN, administratrice  
Frédéric PASQUIER, administrateur  
Louis-Jérôme TEXIER, administrateur

SPARADRAP a une procédure pour prévenir les conflits d'intérêts, avec l'obligation pour chaque administrateur de déclarer annuellement ses autres mandats et activités et de mettre à jour sa déclaration en cas de nouveauté.

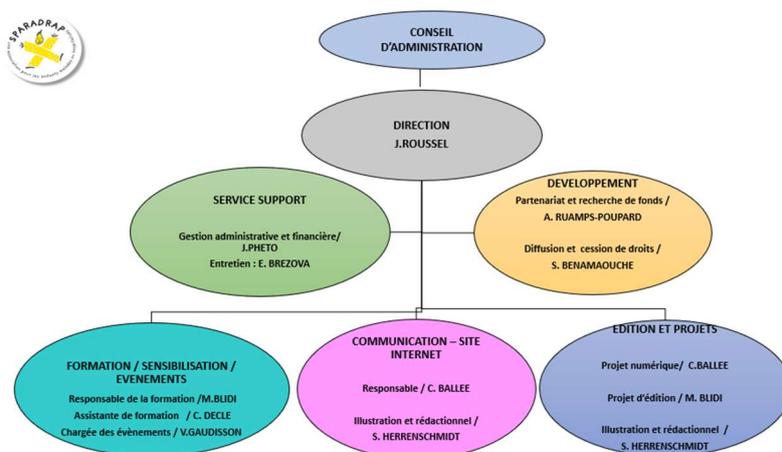
#### Son comité d'audit et des comptes

Composé de deux personnes, il assure le suivi du processus d'élaboration de l'information financière et de son contrôle, de l'efficacité du système de contrôle des risques et des règles de gouvernance et participe à la sélection du commissaire aux comptes. Il a procédé à trois audits en 2023. Après plusieurs années à assurer cette mission, nous remercions Bruno JOURNAL pour son investissement et souhaitons la bienvenue à Pierre BINON, qui le remplace et travaillera en binôme avec Michel COHEN.



## Son équipe de salariées et de mécénat de compétences

Fin 2023, l'équipe était composée de huit salariées (6 ETP) et d'une apprentie. L'effectif moyen annuel en équivalent temps plein est de 5,84 ETP. Elle a bénéficié du soutien précieux et actif d'une personne en mécénat de compétences à temps plein.



## Son équipe de bénévoles

Outre les administrateurs, 104 bénévoles ont participé à la vie de l'Association.

L'activité d'envoi des commandes, notamment celles destinées aux parents, est assurée par une bénévole.

Par ailleurs, 9 bénévoles (autres que les administrateurs) ont participé à la tenue des stands pendant les congrès, salons, forums.

Les autres se sont principalement impliqués dans les groupes de travail ou de relecture pour l'édition et la mise à jour des différents supports d'information de SPARADRAP.

L'ensemble des bénévoles, des mécénats de compétences et administrateurs a réalisé 3 587 heures de bénévolat, soit 512 journées de travail (soit 2,23 ETP).

Un grand merci à tous nos bénévoles, sans qui nous ne pourrions pas conduire toutes nos activités, avec une pensée toute particulière à nos deux très jeunes bénévoles, Emmanuel et Monelle qui ont fait les voix des vidéos animées !

## Le statut des salariées

SPARADRAP n'a pas de convention collective. Elle dispose d'un document propre à l'Association le « statut » des salariées.

Une mise à jour de ce document a été réalisée et votée par le conseil d'administration. Outre une mise à jour pour être en conformité avec les dispositions légales et réglementaires, des modifications ont été apportées, introduisant notamment plus de flexibilité dans l'organisation du temps de travail et de la prise de congés. De plus, une sixième semaine de congés a été accordée aux salariées.

## G. 2023, un nouveau plan stratégique

Lors de l'assemblée générale de 2023, un nouveau plan stratégique a été voté.



Entré en vigueur en juillet 2023 et pour cinq ans, il comporte trois axes.

De juillet à décembre, l'équipe et le conseil d'administration ont travaillé à dégager les actions prioritaires à réaliser pour la première année et ont commencé à conduire une partie de celles-ci.

Voici quelques exemples d'actions, dont certaines se poursuivront en 2024.

L'Association s'est attachée à donner **plus de visibilité à ses travaux**, tant sur les réseaux sociaux qu'avec ses newsletters, en créant par exemple une newsletter sur le secteur de la formation. Ces différentes communications ont notamment participé au **développement de la formation et de l'information**. Pour répondre aux demandes en formation, l'Association a étoffé son pool de formateurs.

Par ailleurs, elle a entamé le travail pour se doter d'un **comité d'expert**, en soutien à la gouvernance et l'équipe opérationnelle, dont la mise en place devrait aboutir en 2024.

Dans le cadre de l'objectif « **d'aller vers** » et notamment vers de **nouveaux publics**, elle a aussi pris plusieurs contacts en vue de rencontres en 2024. Elle espère ainsi développer ses actions vers des publics **vulnérables** et des publics **en situation de précarité**.

Enfin, elle veut essayer de toucher les **parents via de nouveaux canaux** dont celui de leur **entreprise** avec des RDV pris au second semestre 2023. Travail à poursuivre en 2024.

Elle a également tout mis en œuvre pour améliorer la situation financière de SPARADRAP (qui avait été largement impactée par la crise sanitaire de 2020 à 2022) et atteint l'objectif d'un retour à l'équilibre (hors dotation de provision pour risques).

## C. L'obtention du renouvellement du label IDEAS

Grâce à la mobilisation de l'équipe salariée et des administrateurs, SPARADRAP a obtenu pour la seconde fois le renouvellement du label IDEAS.

Dans le cadre du travail accompli pour ce renouvellement, plusieurs nouveaux outils de pilotage ont été établis, reprenant pour partie des outils déjà existants sous un nouveau format. Ils facilitent le pilotage, notamment pour le conseil d'administration et la direction.

## D. 2023, l'année des 30 ans



SPARADRAP a fêté **ses 30 ans**, en cette année 2023. Cet anniversaire a été l'occasion de se réunir en novembre.

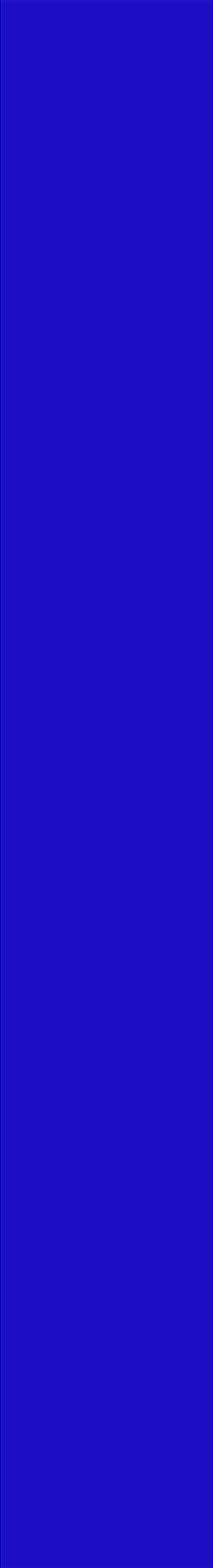
Les fondateurs, Daniel Annequin, Didier Cohen Salmon et Françoise Galland, ont retracé les moments forts de l'Association.

Après cette **rétrospective** émouvante, Catherine Devoldère, présidente, et Juliette Roussel, directrice, ont, pour leur part, évoqué les **combats** et actions à conduire à **l'avenir**.

Et s'en sont suivis de très bons moments de partage et de souvenirs.







# **SOUTIENS & PARTENAIRES**

## VII. LES SOUTIENS ET PARTENAIRES

### Nos donateurs particuliers



SPARADRAP a réalisé **2 campagnes** d'appel à dons au cours de l'année.

La campagne de fin d'année intitulée « On a tous un petit bout de SPARADRAP en nous » est revenue sur les **3 combats** que l'Association mène depuis 30 ans : **la lutte contre la douleur, l'information et la présence des parents.**

Merci à tous nos donateurs ponctuels et réguliers pour leur mobilisation tout au long de l'année !



**« Donner à Sparadrap est pour moi comme une évidence. Est-ce parce que j'ai eu des enfants et que je sais l'importance que chaque geste médical peut représenter ? Je sais qu'une piqûre... et bien, ce n'est pas rien, contrairement à ce que l'on dit encore à nos petits, même si, bien sûr, les soins sont une chance. Est-ce le souvenir de l'hospitalisation de ma fille de trois ans ? Feuilletter les documents de Sparadrap avec elle, c'était déjà la rassurer et me rassurer. Oui, d'autres enfants, d'autres parents étaient passés par là, oui, nous avons notre place dans ce lieu étranger.**

*Découvrir qu'une association a pensé à notre situation, c'est déjà se sentir accompagné, sortir d'un désarroi souvent immense dans ces moments-là. Rencontrer les blouses blanches dessinées c'est préparer le vrai rendez-vous, le rendre familier, déminer l'appréhension et ses tensions. Les dessins, les textes, tout nous dit que l'épreuve est surmontable, le chemin balisé.*

*Merci à Sparadrap pour ces guides, ces outils tellement précieux. Alors, oui, donner à Sparadrap, **c'est une évidence, parce que cette association change vraiment la vie des petits malades et de leur famille.** » Juliette MELLON, donatrice*

TEMOIGNAGE D'UNE DONATRICE

### Le don mensuel

Le don mensuel est une forme de soutien qui permet de donner à SPARADRAP sérénité et stabilité financière, cruciales à la réalisation de ses missions et actions sur le long terme.

## Notre partenaire historique

Fondation  
de  
France

La Fondation  
de toutes les causes

La Fondation de France, partenaire historique de SPARADRAP, a renouvelé son **soutien**, pour un partenariat sur 2 ans (2023 et 2024), **à l'ensemble des missions de l'Association.**

## Nos partenaires institutionnels



La Direction Générale de la Santé (DGS) **soutient depuis plusieurs années le site Internet** de SPARADRAP, lui permettant ainsi de créer de nouveaux dossiers numériques parents et enfants, d'enrichir le site, de le mettre à jour et d'assurer sa fonctionnalité.



Santé Publique France **partenaire majeur au projet de guide sur la santé sexuelle des adolescents garçons.**

## Nos partenaires privés

### Le mécénat financier

Chaque année, des fondations et entreprises renouvellent leur mécénat financier ou rejoignent SPARADRAP pour l'aider à réaliser des **projets spécifiques** ou en soutien à **l'ensemble des activités de l'Association.**

Le soutien global permet à SPARADRAP de financer des actions autres que la création de supports papier ou numériques et lui apporte souplesse et réactivité. Celui-ci est précieux également pour la prise en charge d'une partie des frais de fonctionnement. Cette participation à nos côtés permet d'assurer une forme de stabilité en termes de gestion humaine et financière. Elle peut aussi financer des actions nouvelles et innovantes avant de solliciter des financements fléchés assurant leur pérennité. Nous remercions vivement la Fondation de France, la Fondation DB, le Groupe Ramsay, DV group, Moldino, Mutame & Plus qui nous ont fait confiance dans ce cadre.

« Acteur majeur de la protection sociale complémentaire, Malakoff Humanis a pour ambition de prendre soin de la santé et du bien-être de ses adhérents et de leur entourage. C'est pourquoi nous avons choisi de nous engager aux côtés de SPARADRAP pour la création des podcasts "Un p'tit bout de SPARADRAP" qui répondent aux questions des parents sur la santé et les soins de leurs enfants ».

**Pascal ANDRIEUX, Directeur des engagements sociaux et sociétaux, MALAKOFF HUMANIS**



« La fondation DB apporte, depuis sa création, son soutien à toutes les associations qui accompagnent les enfants malades tout au long de leur hospitalisation. Nous sommes ravis du partenariat installé avec l'association SPARADRAP, car au-delà de la dynamique positive qui s'installe entre nous, il est très appréciable de voir tous les projets concrets se réaliser au fur et à mesure pour accompagner les enfants qui en ont besoin. Merci à vous ! » **Alexandre BURGOT-DERVIN de DB FONDATION**



Un immense merci à nos partenaires Fondations, Fonds de dotation, entreprises et mutuelles pour leur soutien, confiance et engagement pour une cause de santé majeure !



Merci également aux partenaires qui ont organisé des défis internes ou mis en place des opérations solidaires et qui nous ont apporté un soutien financier et/ou une visibilité important (e.s) auprès des parents et des professionnels de santé.



Le **groupe Ramsay Santé** a organisé au profit de SPARADRAP un challenge interne de pas solidaires, le « Challenge S(pas)radrap : mobilisons-nous pour les enfants malades » du 21 juin au 2 juillet. En plus de la belle visibilité apportée à l'Association, Ramsay Santé a fait un don pour soutenir ses activités.



**Pediakid** a mis en place une opération d'arrondi solidaire pour tout achat effectué sur son site.



À l'occasion de leur Team Building en équipe autour de la RSE, la Team « Ice » de **DV Group** a défendu les couleurs de l'Association SPARADRAP !



**Maison Guillemette** a fait don de petites poupées confectionnées à la main pour les enfants hospitalisés au CHRU de Tours et au CHU d'Amiens.



Jonathan PASTOU, psychomotricien et sportif, a choisi de soutenir l'association SPARADRAP à l'occasion de son projet de **course solidaire "Les pieds dans le plat"**. De Font-Romeu à Collioure dans les Pyrénées Orientales, Jonathan a parcouru 118 kms sur 3 jours du 25 au 28 mai. La presse régionale a relayé l'événement et a permis de donner « un coup de projecteur » sur l'Association.

Merci à Jonathan et à son équipe !

Merci également à Corinne GOUTTE et Laëticia CASIER qui ont participé, en binôme, à la **course solidaire In'Form Express** avec les couleurs de notre Association à Dieppe en avril.

## Le mécénat de compétences

Le mécénat de compétences est un don en nature : il s'agit pour une entreprise de mettre des collaborateurs à disposition d'un organisme d'intérêt général. Ceux-ci vont mobiliser, pendant un temps, leurs compétences ou leur force de travail.



Réalisation d'un spot TV (voir partie communication)



SPARADRAP bénéficie depuis 2 ans d'un mécénat de compétences de **BNP Paribas** avec l'une de leur collaboratrice qui est présente à plein temps.

*« Rejoindre une association qui œuvre dans le domaine de la santé et qui aide les enfants dans leur parcours de soins était une de mes priorités. Je me suis dit que c'était le bon moment de donner un **sens différent à mon engagement professionnel**, de mettre encore plus d'humanité au centre de ma vie et de travailler autour de projets qui touchent à l'enfance car ce sont des **valeurs** auxquelles j'adhère. C'est ainsi que j'ai rejoint l'association SPARADRAP il y a maintenant presque 2 ans. Je suis ravie de mon choix et de cette mission que seule mène SPARADRAP depuis 30 ans. » Véronique*

### Le mécénat en nature

Les partenariats, c'est aussi de la visibilité offerte, de l'impression gracieuse de documents, du don de matériel.

La Fondation Groupama a imprimé gracieusement le catalogue 2023 de SPARADRAP



**Dopamix** nous offre de la visibilité dans ses revues.

### Nos autres partenariats



Hool, c'est donner sans compter. Cette plateforme de financement participatif permet aux entreprises et aux particuliers d'acheter des e-cartes et e-chèques cadeaux dématérialisés tout en soutenant l'association SPARADRAP.



Grâce à notre collaboration avec Tribee, il est désormais possible d'aider SPARADRAP autour de moments festifs : cadeaux de naissance, mariages, départs, anniversaires... Il suffit de constituer une cagnotte dont 5 % de la somme récoltée seront reversés à l'Association.

## Et toujours



SIMONE  
DONNE.

charitips

Lilo, moteur de recherche français et solidaire. Chaque recherche effectuée via Lilo engendre une « goutte d'eau » qui sera collectée puis transformée en don reversé à SPARADRAP.

La plateforme de dons Simone Donne a pour objectif de faciliter la démarche de dons pour les particuliers mais aussi d'accompagner les entreprises dans la création d'opérations solidaires en faveur des associations.

Carte cadeau originale, responsable et solidaire offerte par les entreprises à leurs collaborateurs. Contrairement à une carte cadeau traditionnelle, son bénéficiaire ne l'utilise pas pour s'offrir un bien mais choisit une association partenaire pour reverser la somme attribuée sur la carte par l'entreprise.

## La diffusion

abbvie

Le partenariat diffusion permet à des partenaires d'acheter des supports SPARADRAP et de les transmettre à leurs adhérents, réseaux...



Le **label IDEAS** a été attribué à SPARADRAP en 2014 et renouvelé pour la seconde fois en 2023, il atteste du respect des bonnes pratiques en matière de gouvernance, gestion financière et suivi de l'efficacité de l'action.